

# **Relatório Técnico**

## **CATRA/COVID VIALAGOS**

**Nº 42/2021**

**Concessionária da Rodovia dos Lagos**

**Relatório de Situação**

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Abril de 2022*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
<b>2</b>	<b>MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO DE VEÍCULOS</b>	<b>4</b>
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
<b>4</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-124</b>	<b>7</b>
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
<b>5</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/02/2022 A 28/02/2022</b>	<b>11</b>
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	15
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	17
<b>6</b>	<b>OUTRAS CONSTATAÇÕES</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>19</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 28 de fevereiro de 2022.

### **1.1 Relatórios Anteriores**

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº41/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

### **1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores**

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 24 de fevereiro de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### **1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos**

#### **1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19**

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

#### **1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)**

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

### **1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia**

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

## **2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de

Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

### 3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

#### 3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de dezembro de 2021 e janeiro e fevereiro de 2022. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
QUA 01/12/2021	15.159	18.569	SÁB 01/01/2022	25.545	26.177	TER 01/02/2022	17.865	21.175
QUI 02/12/2021	17.264	20.734	DOM 02/01/2022	50.003	51.764	QUA 02/02/2022	16.734	20.058
SEX 03/12/2021	23.165	26.563	SEG 03/01/2022	54.391	57.649	QUI 03/02/2022	18.962	22.356
SÁB 04/12/2021	20.204	22.020	TER 04/01/2022	37.460	41.304	SEX 04/02/2022	25.308	28.626
DOM 05/12/2021	24.338	25.395	QUA 05/01/2022	28.335	32.067	SÁB 05/02/2022	21.318	23.158
SEG 06/12/2021	19.530	22.412	QUI 06/01/2022	27.147	30.727	DOM 06/02/2022	27.572	28.448
TER 07/12/2021	15.521	19.029	SEX 07/01/2022	27.705	31.156	SEG 07/02/2022	19.536	22.308
QUA 08/12/2021	15.209	18.451	SÁB 08/01/2022	24.881	27.006	TER 08/02/2022	15.990	19.324
QUI 09/12/2021	17.326	20.934	DOM 09/01/2022	26.133	27.437	QUA 09/02/2022	14.811	17.918
SEX 10/12/2021	23.121	26.401	SEG 10/01/2022	25.311	28.499	QUI 10/02/2022	16.245	19.563
SÁB 11/12/2021	21.124	23.330	TER 11/01/2022	19.636	22.755	SEX 11/02/2022	21.620	24.760
DOM 12/12/2021	24.342	25.637	QUA 12/01/2022	19.166	22.511	SÁB 12/02/2022	17.638	19.620
SEG 13/12/2021	20.669	23.855	QUI 13/01/2022	22.248	25.614	DOM 13/02/2022	22.935	24.074
TER 14/12/2021	17.633	21.268	SEX 14/01/2022	28.220	31.528	SEG 14/02/2022	19.252	22.312
QUA 15/12/2021	17.391	21.001	SÁB 15/01/2022	24.365	26.321	TER 15/02/2022	16.700	20.121
QUI 16/12/2021	19.187	23.109	DOM 16/01/2022	28.824	29.960	QUA 16/02/2022	15.942	19.382
SEX 17/12/2021	21.772	25.211	SEG 17/01/2022	28.279	31.233	QUI 17/02/2022	18.074	21.788
SÁB 18/12/2021	21.668	23.848	TER 18/01/2022	23.091	26.440	SEX 18/02/2022	22.749	26.261
DOM 19/12/2021	22.295	23.588	QUA 19/01/2022	24.804	28.252	SÁB 19/02/2022	18.627	20.717
SEG 20/12/2021	22.479	25.682	QUI 20/01/2022	26.943	30.071	DOM 20/02/2022	22.388	23.826
TER 21/12/2021	21.044	24.890	SEX 21/01/2022	29.488	32.714	SEG 21/02/2022	19.668	22.925
QUA 22/12/2021	23.821	27.753	SÁB 22/01/2022	26.813	28.686	TER 22/02/2022	17.483	21.021
QUI 23/12/2021	30.503	34.457	DOM 23/01/2022	35.574	36.652	QUA 23/02/2022	21.635	25.499
SEX 24/12/2021	22.997	24.672	SEG 24/01/2022	31.842	35.054	QUI 24/02/2022	28.400	32.459
SÁB 25/12/2021	17.760	18.052	TER 25/01/2022	23.080	26.646	SEX 25/02/2022	36.548	39.998
DOM 26/12/2021	36.937	38.011	QUA 26/01/2022	21.743	25.073	SÁB 26/02/2022	46.994	49.178
SEG 27/12/2021	37.267	40.840	QUI 27/01/2022	32.925	27.541	DOM 27/02/2022	31.637	32.411
TER 28/12/2021	35.336	39.377	SEX 28/01/2022	28.922	32.388	SEG 28/02/2022	28.186	29.593
QUA 29/12/2021	40.665	44.617	SÁB 29/01/2022	22.615	24.514			
QUI 30/12/2021	44.104	47.888	DOM 30/01/2022	29.153	30.545			
SEX 31/12/2021	41.270	42.886	SEG 31/01/2022	24.334	27.278			

**Quadro 1** – Evolução do Tráfego Diário do último mês de 2021 e, de janeiro e fevereiro de 2022 na RJ-124.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a fevereiro de 2022.

2022						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	869.976	620.817				
Total de Veíc. Equivalentes	955.529	698.874				
2022						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2022.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES								
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857	955.529
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011	698.874
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794	
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124	
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	840.471	
<b>TOTAL</b>	<b>8.123.904</b>	<b>7.624.564</b>	<b>7.978.033</b>	<b>7.794.207</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>	<b>8.165.550</b>	<b>1.654.403</b>

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhado a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

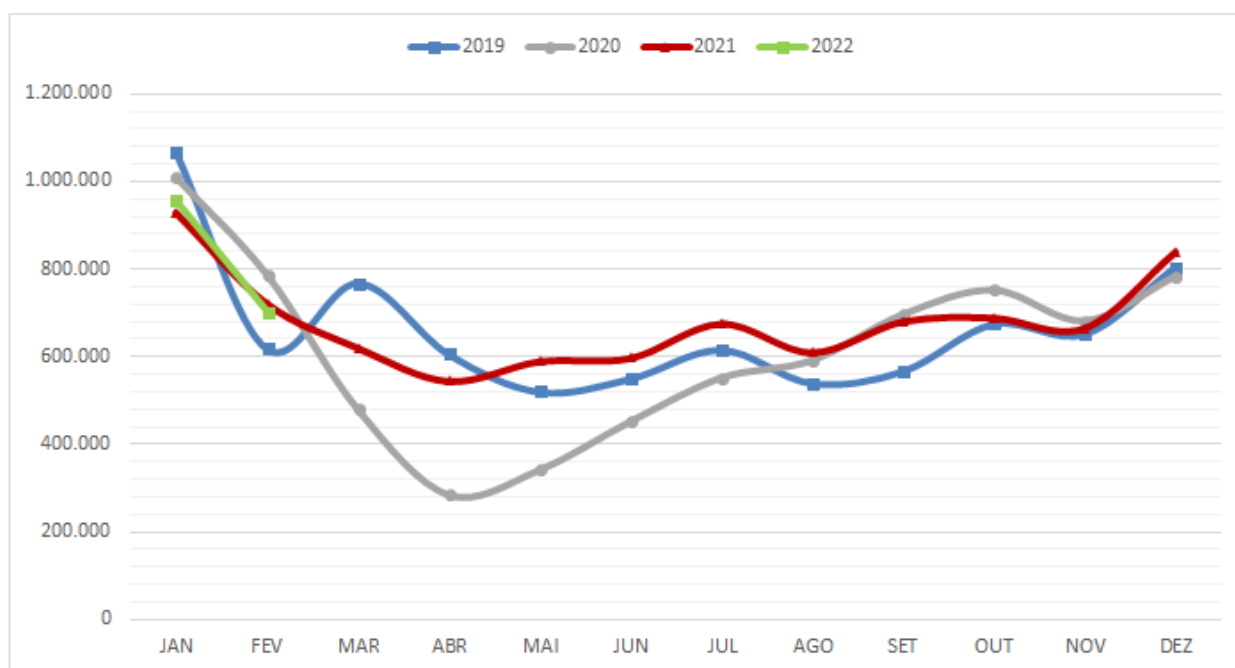
Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a fevereiro de 2021, ocorreu uma diminuição de 3,20% no mesmo mês de 2022.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste

relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o ano de 2019.

DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença		2022	Diferença	
			un.	%		un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%	955.529	-109.587	-10,29%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%	698.874	81.328	13,17%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%			
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%			
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%	840.471	36.218	4,50%			

**Quadro 4** – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.



**Gráfico 1** – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

## **4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

### **4.1 Procedimento de Fiscalização**

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

### **4.2 Análise**

#### **4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária**

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Fevereiro 2022 DCOP-GE-298/0-RM – CT VL-ADC-033-2022;
- Relatório Técnico Fevereiro 2022 DCOP-GE-299/0-RM– CT VL-ADC-0033-2022;
- Relatório de Reclamações do Usuário Fevereiro 2022 DCOP-GE-300/0-RM - CT VL-ADC-0034-2022.

**4.2.1.1 Programação de Obras**

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	mar/22				abr/22				mai/22			
				Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02
<b>Obras na RJ 124</b>															
Restauro do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	Fresagem/Revest/Rep Profundo (20mil m²)	Concluído	Diurno												
Restauro do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	MicroFresagem/MicroRevest (125mil m²)	A iniciar	Diurno												
Sinalização Horizontal, segmentos da RJ 124 2022	Pintua de 15mil m² faixas e implantação de 5,2mil tachas r	A iniciar	Diurno												
Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Andamento	Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												

A iniciar   
 Em andamento   
 Concluído 

**Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.**



Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informa:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

#### 4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

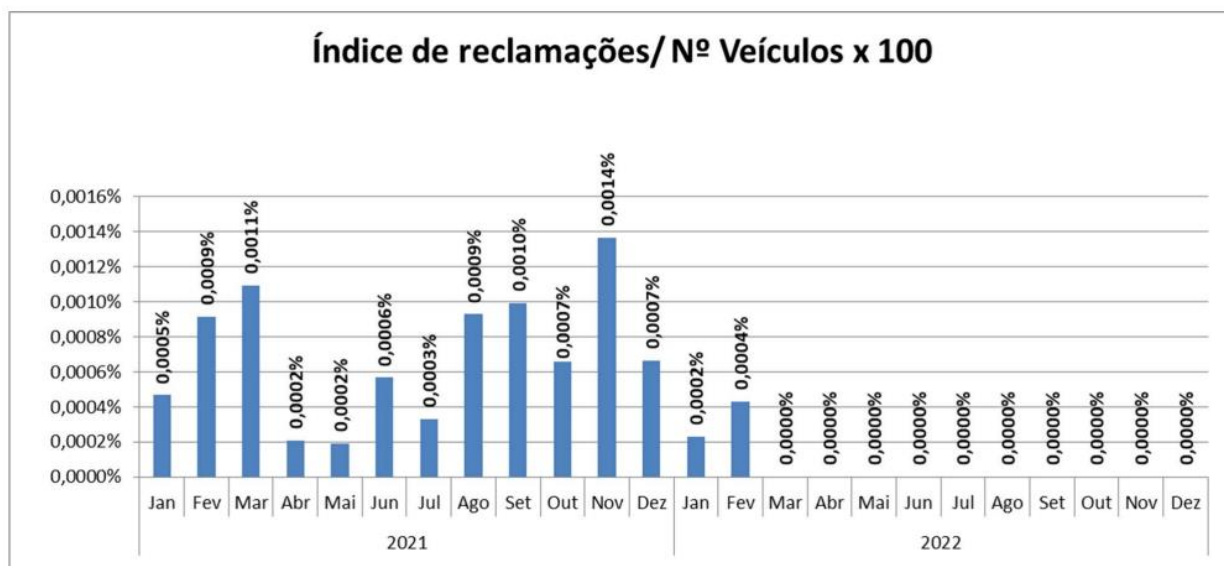
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2022												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Elogio	285	189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474
Solicitação/ Informação	1340	1022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2362
Outros	282	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	522
Sugestão	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>1910</b>	<b>1455</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3365</b>

**Quadro 6** – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2021 até fevereiro de 2022.



**Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.**

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2021 e, também, no segundo mês de 2022.

#### **4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia**

Não foi observada nem encaminhada à CATRA, no período abrangido por este relatório, notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

#### **4.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 28 de fevereiro de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;

- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### **4.4 Plano de Ação da Fiscalização**

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "Home Office", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

### **5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/02/2022 A 28/02/2022**

No período de 01/02/2022 a 28/02/2022 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 09 (nove) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, todas de natureza acidente de trânsito [09], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Ao todo houve 01 (uma) vítima com ferimentos graves e 03 (seis) com ferimento leves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5853	01/02/2022 10:44	005+080 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 (uma) vítima grave encaminhada para o Hospital Darci Vargas;</li> <li>- Houve interdição parcial de faixa, sentido Norte, com início às 10h44min às 12h10min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	01/02/2022 11:03	Não
5874	05/02/2022 05:09	034+380 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de automóvel a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Interdição parcial de faixa, sentido Norte, com início às 05h15min e término às 06h07min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	05/02/2022 05:30	Não
5871	07/02/2022 05:45	021+160 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 (uma) vítima moderada e 02 (duas) vítimas leves;</li> <li>- Interdição parcial de pista, sentido Norte, com início às 5:54min e término às 08:50min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 14 (quatorze) minutos.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	07/02/2022 06:01	Não
5877	07/02/2022 14:24	006+960 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de automóvel com talude, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 (duas) vítimas leves;</li> <li>- Interdição parcial de pista, sentido Sul, com início às 14h29min e liberada às 15h48min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	07/02/2022 14:40	Não

5878	07/02/2022 15:16	035+860 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de automóvel com defesa lateral, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenhuma vítima;</li> <li>- Interdição parcial de pista, sentido Sul, com início às 15h24min e término às 16h17min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	07/02/2022 15:32	Não
5879	07/02/2022 19:36	002+040 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 1 (um) automóvel e 1 (um) caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenhuma vítima;</li> <li>- Interdição parcial de pista, sentido Sul, com início às 19h42min e término às 20h08min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 2 (dois) minutos. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	07/02/2022 19:44	Não
5888	08/02/2022 13:56	055+180 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 (dois) veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenhuma vítima;</li> <li>- Interdição de pista, sentido Norte, com início às 13h56min e término às 16h42min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	08/02/2022 14:22	Não
5900	12/02/2022 11:56	026+900 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 (uma) vítima leve;</li> <li>- Interdição parcial de pista, sentido Norte, com início às 12h04min e término às 12h46min.</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	12/02/2022 12:07	Não

5920	18/02/2022 10:54	021+840 NORTE	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre dois veículos de passeio, provocou: - Nenhuma vítima; - Interdição parcial de pista. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	18/02/2022 11:11	Não
------	---------------------	------------------	---	------------------	-----

**Quadro 8** – Ocorrências no período de 01 a 28 de fevereiro de 2022.

## 5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA			1											1																	
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL			1																				1				1				
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO						1	1	1			3											2									
ATROPELAMENTO PEDESTRE																															
ATROPELAMENTO ANIMAL															1																
TOMBAMENTO							1																								
CAPOTAMENTO																															
QUEDA DE MOTO																															
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA							1			1																					
OUTROS																															
<b>TOTAL</b>	0	0	2	0	0	1	3	1	1	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0
<b>%</b>	0%	0%	8%	0%	0%	4%	12%	4%	4%	0%	12%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	4%	8%	0%	0%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
	COLISÃO TRASEIRA																									1			3
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																												3	11,54%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1	1														1									13	50,00%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												0	0,00%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												1	3,85%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO																												1	3,85%
QUEDA DE MOTO																1							1					2	7,69%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA							1																					3	11,54%
OUTROS																												0	0,00%
<b>TOTAL</b>	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	<b>26</b>	<b>100,00%</b>
<b>%</b>	0%	0%	0%	4%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	4%	0%	0%		

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Fevereiro de 2022.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLISÃO TRASEIRA	6	3											9
COLISÃO FRONTAL													0
COLISÃO LATERAL	2	3											5
COLISÃO TRANSVERSAL	1	0											1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	32	13											45
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0											1
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1											1
TOMBAMENTO	1	0											1
CAPOTAMENTO	3	1											4
QUEDA DE MOTO	1	2											3
ENGAVETAMENTO	1	0											1
SAÍDA DE PISTA	6	3											9
OUTROS	2	0											2
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>82</b>

Quadro 10 – Acidentes Tipo

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0											0
ACIDENTE COM VÍTIMA	29	12											41
ACIDENTE SEM VÍTIMA	26	13											39
ATROPELAMENTO	0	0											0
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0	2											2
ATROPELAMENTO FATAL	1	0											1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade



MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	27		1	28
	FEMININO	44	0		44
FEVEREIRO	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	14	1		15
MARÇO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
ABRIL	MASCULINO				0
	FEMININO				0
MAIO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	31	0	1	32
	FEMININO	58	1	0	59
TOTAL GERAL		89	1	1	91

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

## 5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:02:56	00:03:23										
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.706	1.127										
	%	98,6%	98,9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	25	13										
	%	1,4%	1,1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.731	1.140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
47	01/02/2022	16:31:00	16:50:00	013+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
24	05/02/2022	09:59:00	10:18:00	052+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
45	07/02/2022	16:26:00	17:42:00	006+000	1-Norte	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
24	08/02/2022	12:49:00	13:09:00	005+000	2-Sul	PARADA PARA VERIFICAÇÃO DE FAIXA DE DOMÍNIO
30	13/02/2022	14:37:00	14:58:00	049+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
30	19/02/2022	13:58:00	14:19:00	004+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
15	20/02/2022	13:45:00	14:03:00	009+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
71	26/02/2022	16:14:00	16:34:00	056+000	1-Norte	FLUXO LENTO
75	26/02/2022	16:55:00	17:13:00	007+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
21	27/02/2022	08:54:00	09:15:00	037+700	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETOS
29	27/02/2022	10:57:00	11:22:00	044+680	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
46	27/02/2022	13:27:00	13:58:00	054+880	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
97	27/02/2022	21:06:00	21:23:00	001+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO

**Quadro 14** – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 1.140 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:23s. Deste total, 13 atendimentos (1,1%) excederam o tempo de 15 min.

## 6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

## **7 CONCLUSÃO**

- O tráfego no mês de janeiro de 2022, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve diminuição de 3,20%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 13 de abril de 2022,

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Brenda de França Santoro***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Carlos do Carmo Wanderley***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

*Gestor de Contratos de Concessão*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*



FOTO 01 – Pintura de Faixas – Km 45+000 Norte



FOTO 02 – Substituição de Placa – Km 13+100 Sul



**FOTO 03 – Implantação de Tachas – Km 49+000 Sul**



**FOTO 04 – Dispositivo de Segurança – Km 10+600 Norte**



**FOTO 05 – Limpeza de Valeta de Corte – Km 15+700 Norte**



**FOTO 06 – Limpeza de Bueiro - Km 44+400 Sul [1]**



**FOTO 07 – Limpeza de Bueiro – Km 44+400 Sul [2]**



**FOTO 08 – Reparo de Sarjeta – Km 45+000 Norte [1]**



**FOTO 09 – Reparo de Sarjeta – Km 45+000 Norte [2]**



**FOTO 10 – Roçada Manual – Km 9+000 Sul**





**FOTO 11 – Varrição Mecânica de Mediana – Km 13+000 Sul**